



CORSO GRATUITO

# ESPERTO IN GESTIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI PER L'EDUCAZIONE



## Bologna

### 500 ore

di cui 200 di stage  
in azienda

### Da ottobre 2018 ad aprile 2019

Il corso è cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo e dalla Regione Emilia Romagna. Operazione Rif.PA 2017-9970/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n 893 del 18/06/2018.

#### OBIETTIVI

Il corso forma professionalità in grado di progettare ed erogare servizi educativi con il supporto di strumenti e linguaggi digitali e di facilitare la costruzione di ambienti e processi innovativi.

Il progetto risponde ai fabbisogni professionali del sistema delle imprese del settore educativo della regione Emilia Romagna.

#### DESTINATARI

12 persone disoccupate o inoccupate diplomate o laureate in discipline inerenti le scienze umane (scienze dell'educazione, pedagogia, psicologia, sociologia, antropologia). Sono ammesse altre tipologie di diploma nel caso di candidati iscritti all'università a Scienze dell'Educazione o a Pedagogia. Verrà data priorità di accesso a persone laureate o laureande nelle discipline che danno accesso ai ruoli di educatore sociopedagogico e progettista di servizi educativi. I candidati potranno avere esperienze professionali non coerenti o irrilevanti rispetto ai contenuti del corso.

#### ATTESTATO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale  
Tecnico esperto nella gestione di servizi

#### IMPRESE PARTNER

Anastasis, Cad, Atlantide, Accento, Zerocento, Il Cerchio, Solidarietàgo, Gulliver, Play Res, FabLab, Bitpurple.

Realizzato da



in partnership con



#### INFO

[icc@demetraformazione.it](mailto:icc@demetraformazione.it)  
051/0828946

#### ISCRIZIONI

Iscriviti entro il 5 ottobre 2018  
su [www.demetraformazione.it](http://www.demetraformazione.it)

## ESPERTO IN GESTIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI PER L'EDUCAZIONE

Il digitale è uno strumento di lavoro sempre più a servizio dell'educatore per la co-progettazione in rete, per l'utilizzo di strumenti compensativi per la disabilità e per il sostegno all'apprendimento e per la comunicazione con gli utenti attraverso l'uso di contenuti multimediali e multicanali finalizzati anche allo sviluppo di servizi di documentazione educativa.

La professionalizzazione digitale della figura di educatore sostiene in modo deciso l'intero processo di innovazione tecnologica del sistema delle imprese di riferimento.

## CONTESTO

Le profonde evoluzioni demografiche (calo della natalità e invecchiamento della popolazione) e le complesse sfide sociali (crescita della povertà, elevata immigrazione) in atto, richiedono forti trasformazioni nei sistemi dei servizi sociali ed educativi. Assistiamo ad una crescente articolazione del sistema dell'offerta, a processi di flessibilizzazione e integrazione dei servizi, ad una progressiva differenziazione dei soggetti che li gestiscono e con una crescente presenza del privato sociale. Tali cambiamenti portano alla sperimentazione e ricerca di nuovi servizi, alla costruzione di reti di operatori che lavorano in modo integrato e con un forte orientamento alla qualità e al dialogo con le diverse fasce di utenza. Le nuove tecnologie digitali forniscono un importante supporto a questi processi di cambiamento mettendo a disposizione metodologie e strumenti che facilitano le attività di co-progettazione educativa, di messa in rete di conoscenze e di informazioni e che favoriscono la comunicazione tra operatori, utenti e famiglie e lo sviluppo di servizi innovativi.

In questo contesto i nuovi media digitali diventano strumenti di mediazione, di apprendimento, di empowerment, di sostegno a processi di crescita e di inclusione e gli educatori devono possedere gli strumenti e le competenze per accedere, utilizzare attivamente e consapevolmente gli strumenti digitali e i contenuti della rete.

Per quanto riguarda l'erogazione dei servizi, la digitalizzazione permette di facilitare il lavoro dell'educatore attraverso l'utilizzo di strumenti compensativi per la disabilità e per il sostegno all'apprendimento basati su nuovi linguaggi (game, coding,...); rivoluziona le modalità di comunicazione con gli utenti rendendo possibili l'utilizzazione di contenuti multimediali e multicanali finalizzati anche allo sviluppo di servizi di documentazione educativa.

Per quanto riguarda la progettazione dei servizi educativi (effettuata da equipe multi-professionali, multidisciplinari, ed espressione di differenti competenze e di soggetti pubblici e privati) il digitale è un mezzo che facilita la co-progettazione, in quanto permette la costruzione di strumenti di condivisione, fa convergere un numero ampio di persone, attiva nuovi processi e modelli organizzativi.

Il corso risponde ai fabbisogni professionali del sistema delle imprese del settore educativo, tali imprese sono sempre più consapevoli di dover incrementare al loro interno processi di

digitalizzazione in quanto la progressiva diffusione di nuovi strumenti e linguaggi digitali sta radicalmente mutando ambienti e processi educativi esercitando un forte impatto su tutto il settore dei servizi alla persona e alla comunità.

## PROFILO

Il corso forma un tecnico esperto nella gestione di servizi educativi con il supporto delle tecnologie digitali, un esperto in grado di configurare l'offerta complessiva dei servizi e di definirne il processo organizzativo con riferimento alle fasce di mercato e alle tipologie di utenza target.

In particolare, al termine del corso il partecipante avrà acquisito competenze specialistiche per:

- co- progettare servizi in rete con altri operatori utilizzando modalità webinar e piattaforme cloud;
- gestire servizi di documentazione educativa e di formazione a distanza;
- proporre servizi che utilizzano la rete internet quale medium;
- comunicare con i diversi target e in particolare con i nativi digitali, utilizzando i sistemi di comunicazione sui social media.

Il profilo formato è in grado di gestire i servizi utilizzando sia metodologie tradizionali che metodologie basate sulle tecnologie digitali integrandole nel modo migliore a seconda del contesto e dell'utenza.

## PROGRAMMA

Il corso è programmato in sei moduli didattici:

Modulo 1. “TECNOLOGIE DIGITALI E INNOVAZIONE DEI PROCESSI EDUCATIVI” fornisce strumenti di analisi e consapevolezza su come gli ambienti e i processi educativi stiano trasformandosi nelle metodologie, nelle modalità di relazione e nei processi di sviluppo grazie alle innovazioni apportate da un sempre maggiore utilizzo delle tecnologie digitali.

Modulo 2. “PROGETTAZIONE DI NUOVI SERVIZI” fornisce competenze su come utilizzare il digitale quale strumento di facilitazione nei processi di co-progettazione e di messa in rete di conoscenze e informazioni nell’ambito della fase progettuale dei servizi che prevede sempre più la collaborazione di vari enti (pubblici e privati) e di varie professionalità in chiave interdisciplinare. Metodologie di supporto: webinar, cluod e piattaforme Moodle per la co-progettazione in rete.

Modulo 3. “SERVIZI DI DOCUMENTAZIONE -INFORMAZIONE” fornisce capacità di progettazione e gestione di servizi in grado di documentare le attività educative e di fornire contenuti informativi per una crescita professionale degli operatori e per la formazione degli utenti con il supporto di metodologie e strumenti digitali (es. montaggio audio - video, blog, ...).

Modulo 4. “SERVIZI PER LA COMUNICAZIONE” fornisce capacità di progettazione e gestione di servizi per migliorare la comunicazione tra operatori e tra gli operatori e gli utenti e le loro famiglie, con il supporto di metodologie e strumenti digitali (es. social network, instant messaging, ...).

Modulo 5. “SERVIZI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI APPRENDIMENTO” fornisce capacità di progettazione e gestione di servizi di sostegno all’apprendimento o di compensazione alla disabilità con il supporto di strumenti digitali (es. game, coding, ...).

Modulo 6. “STAGE” durante un periodo di formazione in azienda i corsisti potranno mettere in pratica le competenze acquisite nei moduli in aula affiancando operatori del settore in attività di gestione di servizi educativi.

## ATTESTATO RILASCIATO

Al termine del corso, previo superamento dell’esame finale previsto in maggio 2019, sarà rilasciato un Certificato di Qualifica di specializzazione professionale in “Tecnico Esperto nella gestione dei servizi” inserita nel Sistema Regionale delle Qualifiche dell’Emilia-Romagna.

## PARTNER

Il corso è realizzato da DEMETRA Formazione in partenariato con  
DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL’EDUCAZIONE - UNIBO  
LEGACOOP Bologna  
OPEN GROUP

Hanno aderito al corso le seguenti imprese:

ANASTASIS, CAD, ATLANTIDE, ACCENTO, ZEROCENTO, IL CERCHIO, SOLIDARIETA’90,  
GULLIVER, PLAY RES, FABLAB, BITPURPLE.

## DURATA

500 ore di cui 300 di teoria e 200 di stage in azienda realizzate nel periodo: ottobre 2018- aprile 2019.

Le 300 ore di teoria sono programma nel periodo 15 ottobre 2018 – 25 gennaio 2019 (4 giorni a settimana – da lunedì a giovedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00).

Le 200 ore di stage sono programmate nel periodo febbraio – aprile sulla base delle esigenze organizzative delle imprese ospitanti.

Il corso è a frequenza obbligatoria. Potranno accedere all’esame per l’ottenimento della qualifica regionale, solo i partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% delle ore di formazione previste.

## SEDE DEL CORSO

Bologna, viale Aldo Moro 16

## NUMERO DI PARTECIPANTI

12

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a 12 persone disoccupate o inoccupate diplomate o laureate in discipline inerenti le scienze umane (scienze dell'educazione, pedagogia, psicologia, sociologia, antropologia). Sono ammesse altre tipologie di diploma nel caso di candidati iscritti all'università ai Corsi di Scienze dell'Educazione o a Pedagogia. E' considerato titolo preferenziale essere laureati o laureandi (aver realizzato il tirocinio curriculare e avere ancora da sostenere al massimo tre esami oltre la discussione della tesi) nelle discipline che danno accesso ai ruoli di educatore socio-pedagogico e progettista di servizi educativi.

I candidati potranno avere esperienze professionali non coerenti o irrilevanti rispetto ai contenuti del corso. Per irrilevanti si intende di durata inferiore all'anno.

Il corso è rivolto a destinatari con scolarità in campo educativo in quanto l'uso del digitale nei servizi educativi sottende la conoscenza dei processi cognitivi ed emotivi attraverso i quali l'individuo apprende.

## QUOTA D'ISCRIZIONE

Il corso, finanziato dalla Regione Emilia-Romagna e dal Fondo Sociale Europeo, è gratuito .

## COME ISCRIVERSI ALLE SELEZIONI

Le iscrizioni devono pervenire a Demetra Formazione entro e non oltre il **5 ottobre 2018**.

Per iscriversi è necessario inviare la propria candidatura online visitando il sito

<http://www.demetraformazione.it>: è necessario inoltrare l'apposito modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte insieme al CV con foto. I candidati laureandi devono inoltre allegare l'autocertificazione che attesti gli esami sostenuti.

## MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione si attiva se il numero di candidati idonei è superiore a quello dei posti disponibili. La procedura di selezione si compone nelle seguenti fasi:

### Valutazione Curriculum

Verifica titoli di studio ed eventuale possesso di titoli preferenziali

### Prova scritta 9 ottobre

- Test a risposta multipla per verificare la capacità di utilizzo del web e di internet;
- Traccia a risposta aperta per verificare la conoscenza del settore educativo.

### Colloquio orale 10 e 11 ottobre

- Colloquio motivazionale.

Sono ammessi al colloquio orale solo i primi 45 candidati nella graduatoria provvisoria costituita dai punteggi della prova scritta.

La graduatoria sarà costruita sommando i punteggi delle singole prove (punteggio massimo 100 punti) e resa pubblica. Sulla base dell'ordine di graduatoria verranno definiti e convocati i 12 partecipanti al corso, in caso di rinunce si segue l'ordine di graduatoria.

## INFORMAZIONI

Per maggiori informazioni contattare Demetra Formazione all'indirizzo e-mail [icc@demetraformazione.it](mailto:icc@demetraformazione.it) telefonare al numero 051/0828946 chiedere di Jessica Fabi, referente del corso.



Unione europea  
Fondo sociale europeo



ASSESSORATO COORDINAMENTO DELLE POLITICHE EUROPEE  
ALLO SVILUPPO, SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE,  
UNIVERSITÀ, RICERCA E LAVORO

# FONDO SOCIALE EUROPEO

## COSÌ L'EUROPA INVESTE NELLA SUA RISORSA PIÙ PREZIOSA

### ESPERTO IN GESTIONE DI SERVIZI MULTIMEDIALI PER L'EDUCAZIONE

**Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo  
Programma Operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna**

#### Cos'è il Fondo sociale europeo

Istituito nel 1957, anno di nascita della Comunità Economica Europea, il Fondo sociale europeo (FSE) da più di cinquant'anni è il principale strumento finanziario con cui l'Europa investe sulla sua risorsa più preziosa: le persone. L'Europa assegna alle Regioni le risorse del Fse per qualificare le competenze delle persone e rafforzare la loro capacità di affrontare i cambiamenti del mercato del lavoro, per promuovere la qualità dell'occupazione e per aumentare la mobilità geografica dei lavoratori.

#### Il programma FSE 2014/2020 della Regione Emilia-Romagna

Le risorse del Fse vengono stanziare per periodi di 7 anni. Questo consente sia all'Europa che a Stati e Regioni una programmazione a lungo termine e la continuità del sostegno ai cittadini per l'inserimento nel mercato del lavoro. Per il periodo 2014/2020, la Regione Emilia-Romagna ha elaborato il Programma Operativo a cui destinare i propri finanziamenti del Fse. Obiettivi e priorità della strategia sono stati condivisi con istituzioni e parti sociali del territorio. I progetti finanziati con risorse del Fse nell'ambito della programmazione 2014/2020 rispondono agli obiettivi previsti dalla strategia:

- garantire a tutti i cittadini pari diritti di acquisire conoscenze e competenze ampie e innovative e di crescere e lavorare esprimendo al meglio potenzialità, intelligenza, creatività e talento
- generare condizioni di più stretta relazione fra offerta formativa e fabbisogni di crescita e qualificazione del capitale umano.

Tutti i progetti finanziati sono selezionati e approvati dalla Regione tramite appositi bandi e sono realizzati esclusivamente da enti di formazione accreditati.

È così che il Programma Operativo si trasforma in opportunità concrete per le persone e per le imprese.



[formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it](mailto:formazione lavoro@regione.emilia-romagna.it)

<http://formazione lavoro.regione.emilia-romagna.it>

Percorso approvato dalla Regione Emilia-Romagna con Delibera di Giunta Regionale n. 893/2018

Rif. PA. 2017-9970/NER

Soggetto attuatore: Demetra Formazione Srl

